

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN MAGANG.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	3
1.2.1 Tujuan Umum	4
1.2.2 Tujuan Khusus.....	4
1.3Manfaat.....	4
1.3.1 Bagi Mahasiswa	4
1.3.2 Bagi Institusi	4
1.3.3 Bagi Rumah Sakit.....	4
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	
2.1 Kerangka Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Mutu	5
2.1.2 Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	6
2.1.3 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	10
2.1.4 Tujuan Instalasi Farmasi Rumah Sakit	11
2.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Instalasi Rumah Sakit	12
2.1.6 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan	15
2.1.7 Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan	17

2.1.8 Pelayanan Resep.....	18
2.2 Kerangka Konsep	21
BAB III PROSES MAGANG	
3.1 Tahap Persiapan	22
3.1.1 Tahap Persiapan Teknis	22
3.1.2 Tahap Persiapan Administrasi	22
3.2 Tahap Pelaksanaan	23
3.3 Tahap Pelaporan	23
BAB IV HASIL MAGANG	
4.1 Gambaran Umum RSAB Kita Tahun 2018.....	26
4.1.1 Sejarah RSAB Harapan Kita	26
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi RSAB Harapan Kita	27
4.1.3 Visi dan Misi RSAB Harapan Kita	28
4.1.4 Nilai dan Motto.....	28
4.1.5 Jenis Pelayanan	29
4.1.6 Struktur Organisasi.....	30
4.2 Gambaran Umum Instalasi Farmasi RSAB Harapan Kita	31
4.2.1 Gambaran Instalasi Farmasi	31
4.2.2 Tugas dan Fungsi Instalasi Farmasi.....	32
4.2.3 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi.....	33
4.3 Input	34
4.3.1 Sumber daya manusia	34
4.3.2 Anggaran	44
4.3.3 Sarana dan Prasarana	44
4.3.4 Metode (SOP)	46
4.4. Proses	
4.4.1 Penyerahan Resep	49

4.4.2 Pemanggilan dan Pengambilan	50
4.4.3 Pengkajian dan Pengentrian	51
4.4.4 Peracikan Obat	53
4.4.5 Penyerahan Obat	53
4.5 Output	55
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Input	56
5.1.1 Sumber daya manusia.....	56
5.1.2 Anggaran	59
5.1.3 Sarana dan Prasarana	59
5.1.4 Metode (SOP)	61
5.2 Proses	62
5.2.1 Penyerahan Resep.....	62
5.2.2 Pengambilan dan Pemanggilan.....	64
5.2.3 Pengkajian dan Pengentrian	65
5.2.4 Peracikan Obat.....	66
5.2.5 Penyerahan Obat.....	68
5.3 Output.....	69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran	73
Daftar Pustaka.....	74
Lampiran	